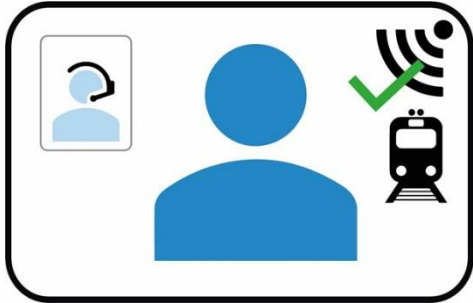


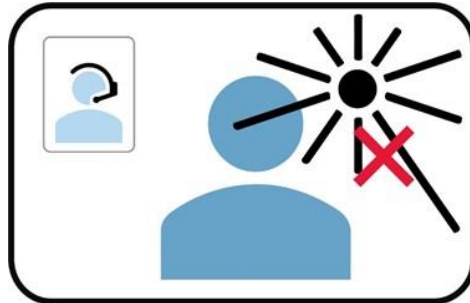


1

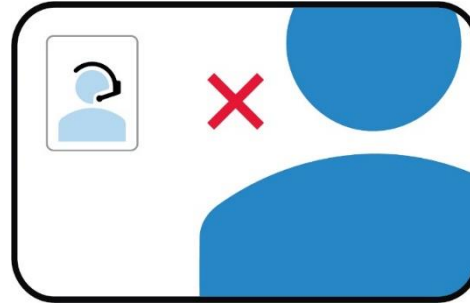
Bevor ich die VideoCom kontaktiere



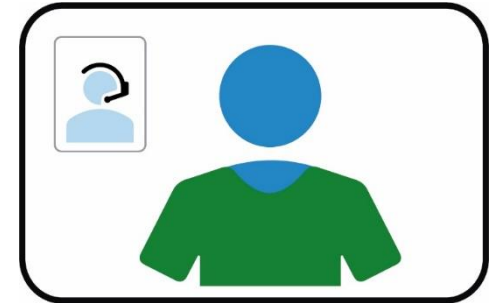
Ist die Internet-Verbindung **stabil**?



Ist meine Beleuchtung **korrekt**?



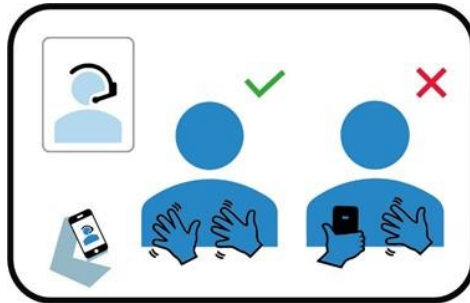
Ist mein Bildausschnitt **richtig**?



Hat meine Kleidung **guten Kontrast**? Nicht nur Unterwäsche!



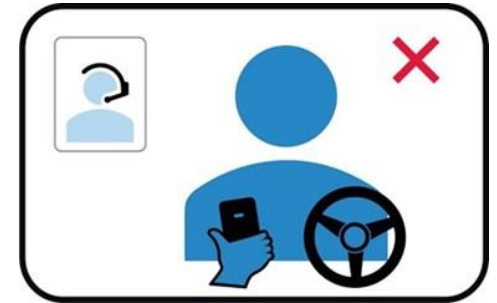
Sind alle meine notwendigen Unterlagen **bereit**?



Sind meine **beiden Hände frei**?
Natel auf feste Unterlage stellen.



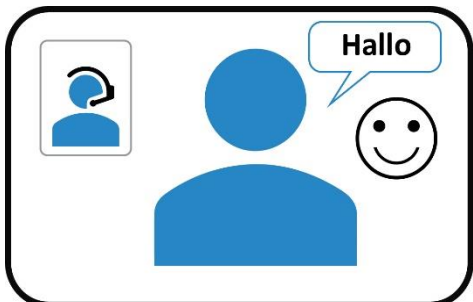
Ist mein Mund **frei**?
Bitte nicht rauchen und essen!



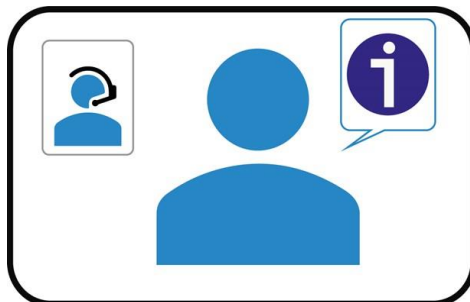
Beim Autofahren? → VideoCom während der Fahrt verwenden → **Verboten!**

2

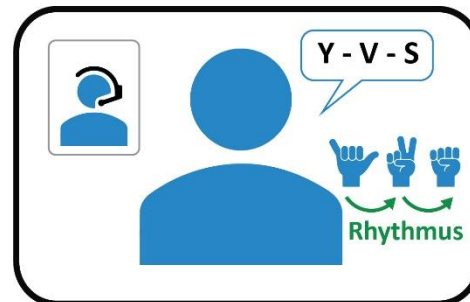
Ich bin mit Dolmetscher:in verbunden



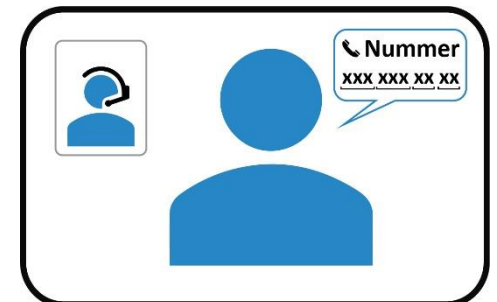
HALLO sagen 😊!
→ Teil des Ablaufes!



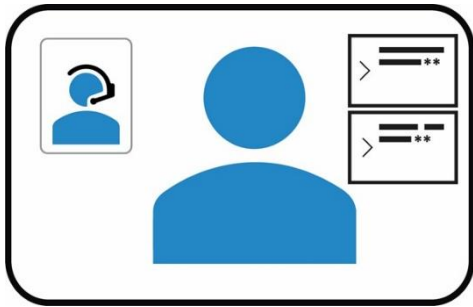
Wer bin ich? Wen rufe ich an? Welches Thema? → Dolmetschen gelingt **besser!**



Fingeralphabet & Zahlen
→ Guter **Rhythmus** hilft!



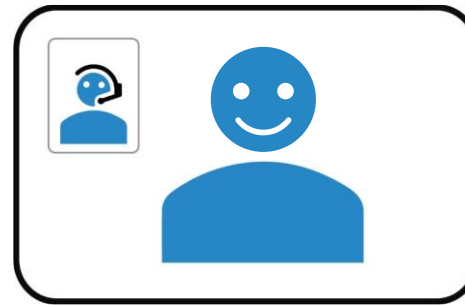
Telefon-Nummern →
Typisches Format: **000 000 00 00**



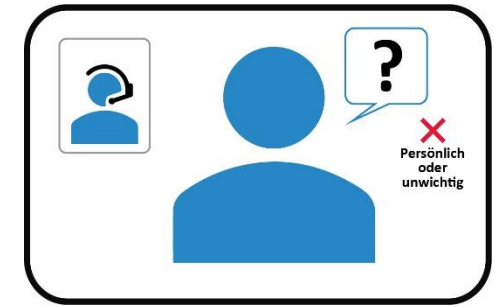
Lange Nummern? Komplizierte Namen?
Bitte tippen Sie diese in den **Chat**



Je klarer Sie gebärden →
Desto verständlicher sind Sie



Lächeln Sie 😊 →
Dann **lächeln** alle zurück!



Bitte stellen Sie **keine persönlichen**
oder **themenfremden** Fragen!

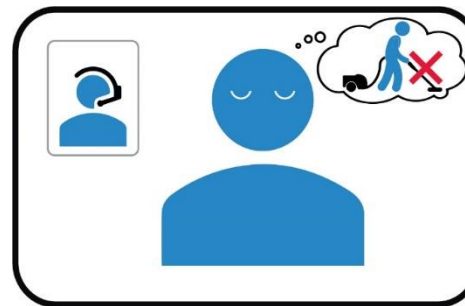
3 Verbunden mit hörenden Anrufer:innen



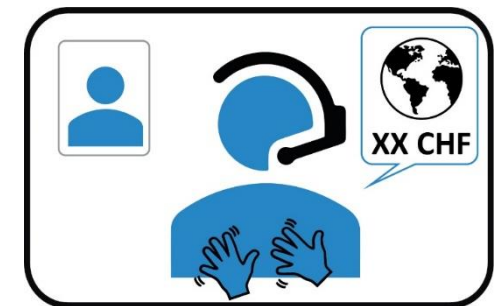
Vergessen Sie **nicht**, gegenüber den
hörenden Anrufer „Hallo“ und
„Auf Wiedersehen“ zu sagen!



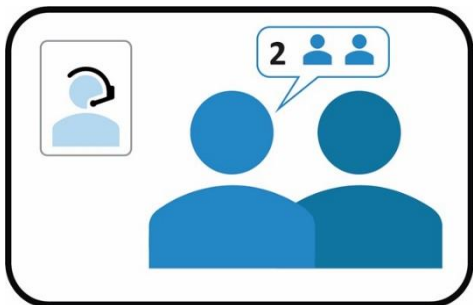
Möglicherweise stellen hörende Anrufer
Sicherheits-Fragen, ob Sie die Person sind
→ **Ihre Daten sind geschützt!**



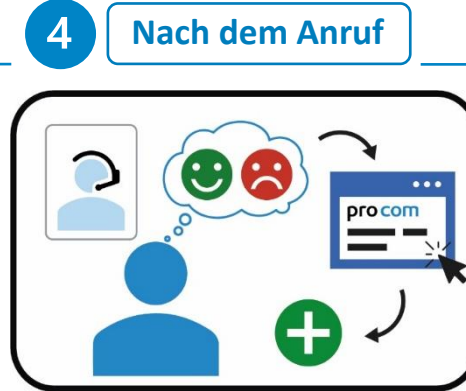
Bitte bleiben Sie während dem
Gespräch **diskret** und **aufmerksam**



Bitte beachten Sie die **Gebühren**,
bei Service-, Internationalen-
oder Spezial-Nummern



Sind Sie zu **zweit** vor der Kamera?
Bitte **informieren** Sie
den hörenden Anrufer darüber!



4 Nach dem Anruf

Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit VideoCom mit.

Wir freuen uns über jede Art von **Feedback**, auch **positives!**

Warum Feedback geben? Um **positive Veränderungen** herbeizuführen!

Wir hoffen, dass diese praktischen Tipps
Ihnen von grossem Nutzen sein werden
für erfolgreiche VideoCom-Anrufe!