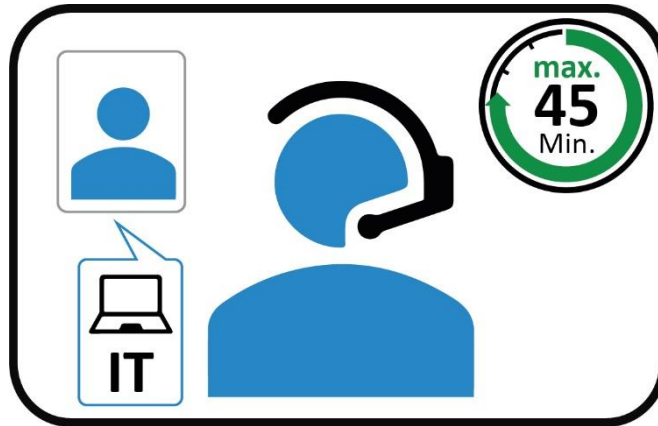
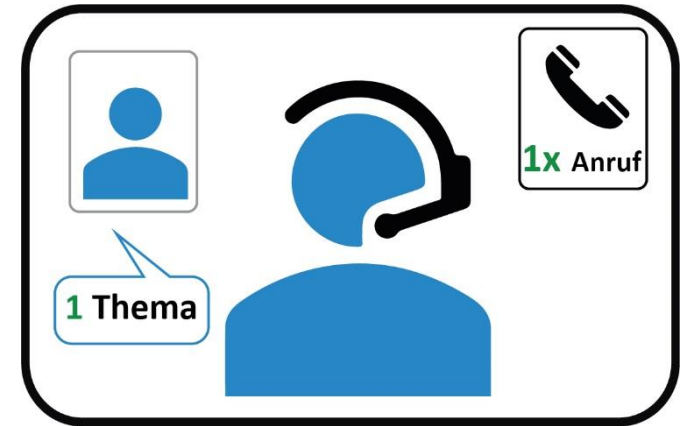


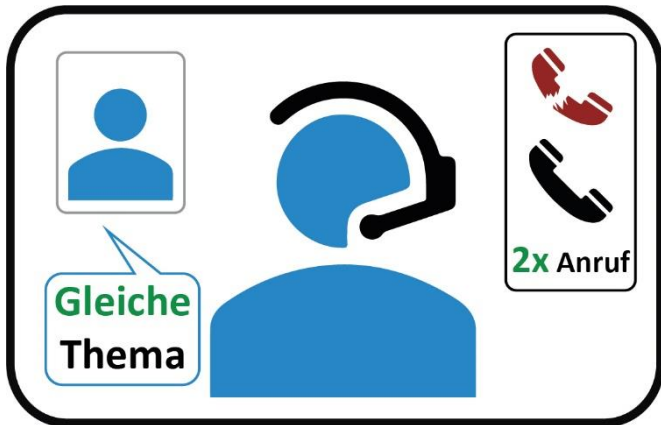
Dauer des kurzer und spontanen Anrufs → **max. 30 min**



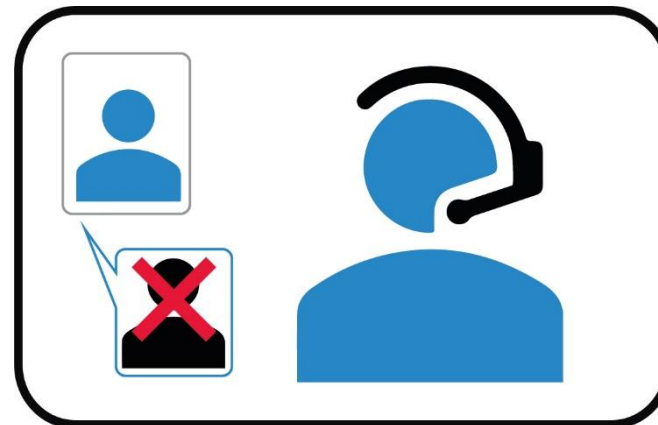
Ausnahme für IT-Support → **max. 45 min**



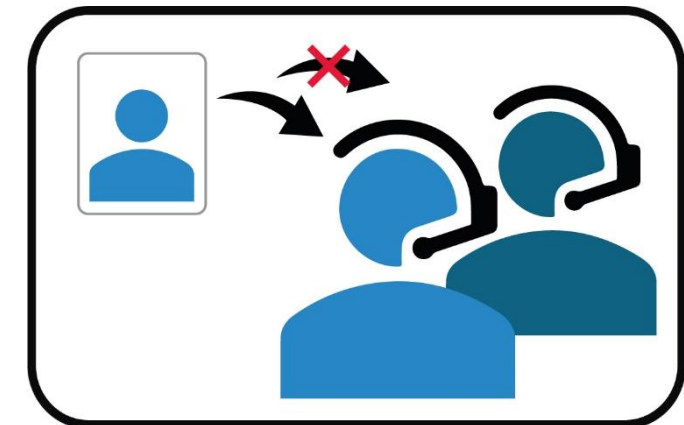
1 Anruf für **1** Thema oder Fragestellung



Wenn das **gleiche Thema** → **Zweiter Anruf** möglich



Vorgeben, jemand anderes zu sein → Dies ist gesetzlich **verboten!**



VC-Dolmetscher wählen → **Nicht möglich**