



Die Stiftung procom ermöglicht mit ihren rund 150 Mitarbeitenden seit 1988 die Kommunikation zwischen hörgeschädigten und hörenden Menschen. Mittels Text-Telefon-Vermittlung, Video-Telefon-Vermittlung und Dolmetschdienst in 6 Sprachen ist die Tätigkeit der Stiftung procom darauf ausgerichtet, einen möglichst breiten Zugang zu Information zu ermöglichen und somit eine weitgehende Gleichstellung zu erreichen.

Für unsere Telefon-Textvermittlung in Wald (ZH) suchen wir per 1. März 2022 oder nach Vereinbarung eine(n)

## MitarbeiterIn Telefon-Textvermittlung (20-40%)

Zu Ihren Aufgaben gehören

- Simultane Vermittlung von Telefon- und SMS-Gesprächen zwischen gehörlosen und hörenden Menschen in deutscher, französischer und italienischer Sprache
- Editieren der Teletext-Seiten 771 bis 774 für Gehörlose und Schwerhörige des Schweizer Fernsehens SRF
- Vermittlung von Gebärdensprachdolmetscher\*innen für Notfalleinsätze ausserhalb der Öffnungszeiten des Dolmetschdienstes
- Beteiligung an den allgemeinen Arbeiten, die zur Aufrechterhaltung eines geordneten Ablaufes am Arbeitsplatz und in der Vermittlungszentrale notwendig sind

Ihr Profil

- **Deutsche, französische oder italienische Muttersprache** sowie sehr gute Kenntnisse in den beiden anderen Landessprachen in Wort und Schrift. Zusätzliche Englisch-Kenntnisse sind von Vorteil
- Sehr schnelles und fehlerfreies **Tastaturschreiben**
- Gute **PC-Kenntnisse** und EDV-Affinität (insbesondere MS-Office)
- Bereitschaft zur **Arbeit im 24/7 Schichtbetrieb** sowie Flexibilität für Springer-Einsätze (beinhaltet die Übernahme von monatlich mind. 1 Nachtdienst und Wochenenddienst)
- Hohes **Verantwortungsbewusstsein, Diskretion** und **selbständige Arbeitsweise**
- Gute **Kommunikations-** und **Sozialkompetenz**

Es erwartet Sie eine herausfordernde, bereichernde und sinnstiftende Aufgabe im Dienste unserer Mitmenschen. Wollen Sie Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns über Ihre vollständige elektronische Bewerbung an die Stiftung Procom «[bewerbungen@procom-deaf.ch](mailto:bewerbungen@procom-deaf.ch)». Für weitere Informationen können Sie sich an Herrn Thomas Lutz, Teamleiter Textvermittlung, wenden (Tel. 055 511 11 69, E-Mail: [tlutz@procom-deaf.ch](mailto:tlutz@procom-deaf.ch), erreichbar in der Regel von Dienstag bis Donnerstag 13-17 Uhr).

procom  
Kommunikationshilfen für Hörgeschädigte  
Tannwaldstrasse 2  
4600 Olten  
[www.procom-deaf.ch](http://www.procom-deaf.ch)