

Unsere Stiftung fördert seit über 30 Jahren die Kommunikation zwischen hörgeschädigten und hörenden Personen. Nun suchen wir ab 1. Januar 2021 oder nach Vereinbarung eine\*n

## Projektmanager\*in 40-60%

### Tätigkeiten im Bereich Dienstleistungen:

- Aufbau und Pflege der Qualitätssicherung der Dienstleistungen, laufende Analyse und Optimierung der Abläufe
- Marktbearbeitung/Bedürfnisabklärung und Weiterentwicklung der Produktpalette
- Mitarbeit bei der Strategieentwicklung
- Mitentwicklung und Implementierung einer neuen Organisationsstruktur
- Durchführung von Kundeninformationen und Anlässen
- Bereich der «gehörlose Übersetzer\*innen» mitentwickeln
- Kundenschulungen im Zusammenhang mit Dienstleistungen (Dolmetschen vor Ort, Ferndolmetschen, Telefonvermittlung (VideoCom) und Textvermittlung)

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung auf Hochschul- oder Fachhochschulstufe
- Unternehmerisches, strategisches und vernetztes Denken und Handeln
- Fachkenntnisse im Bereich NPO
- Erfahrung mit Projektmanagement im Non Profit Bereich (idealerweise im Gehörlosenwesen)
- Deutsche oder französische Muttersprache mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache in Wort und Schrift, Gebärdensprach-Kenntnisse von Vorteil
- Konzeptionelle Fähigkeiten
- Dynamische und belastbare Persönlichkeit
- Persönliche Reife, geistige Flexibilität und Fähigkeit zur Selbstreflexion
- Teamplayer\*in mit einem positiven Menschenbild

### Mögliche zusätzliche Tätigkeiten (in Aussicht):

- Unterstützung des Geschäftsführers im Bereich Marketing/Kommunikation
- Ev. Neugestaltung der Website (in Verbindung mit Social Media)
- Austauschbeziehungen pflegen mit externen Stakeholdern (z.B. SGB-FSS, Kantonen, Verbänden, etc.) in Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung
- Leitung Qualitäts-Sicherung für Dolmetsch-Vermittlung und Text-Vermittlung (national)

Ihr künftiger Arbeitsort liegt 4' zu Fuss vom Bahnhof Olten entfernt.

Sie wollen Teil unseres Teams werden? Wir freuen uns über Ihre vollständige elektronische Bewerbung an [bewerbung@procom-deaf.ch](mailto:bewerbung@procom-deaf.ch). Für Fragen steht Ihnen Tamara Bangerter, Leiterin Dienstleistungen gerne zur Verfügung. Telefon, Facetime oder Skype-Termine können per Email vereinbart werden.