

Informazioni per i clienti: come utilizzare myMMX?

Vari servizi myMMX:

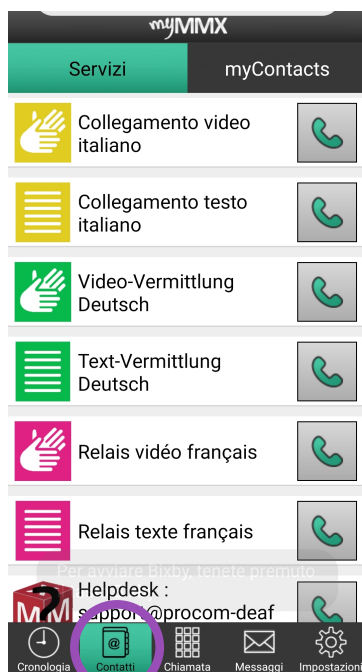
- VideoCom > per chiamate spontanee (massimo 30 minuti)
- Collegamento testo > per dei messaggi testo e per le chiamate di emergenza 24 ore su 24
- Interpretazione a distanza: per delle missioni d'interpretazione a distanza riservate con myMMX

Collegamento Video e collegamento Testo:

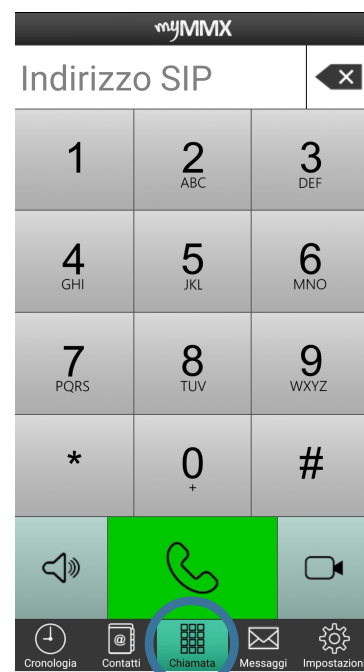
- Come sempre > per le chiamate spontanee > tramite il sito web o l'applicazione myMMX > in "contatto" cliccare sul servizio desiderato.

Posto d'Interpretazione a distanza:

- Riunioni o discussioni già fissati > unicamente possibile con una richiesta d'interprete e una conferma della missione
- Unicamente via l'app myMMX > andare sul tasto "chiama" > comporre il numero di telefono del posto d'interpretazione a distanza
- Il numero di telefono del interprete al posto d'interpretazione a distanza si trova nella conferma della missione.
- **ATTENZIONE:** l'app myMMX deve essere aperta. Se non è aperta, la persona udente non può chiamare. Se l'app myMMX est aperta in secondo piano, non è sufficiente.



contatto, collegamento video e collegamento testo



chiama il servizio di video-traduzione



Informazioni in LIS:

<https://www.procom-deaf.ch/it/Informationen-myMMX.aspx>