

Information für Kunden und Kundinnen: Wie myMMX benutzen?

Verschiedene myMMX-Dienste:

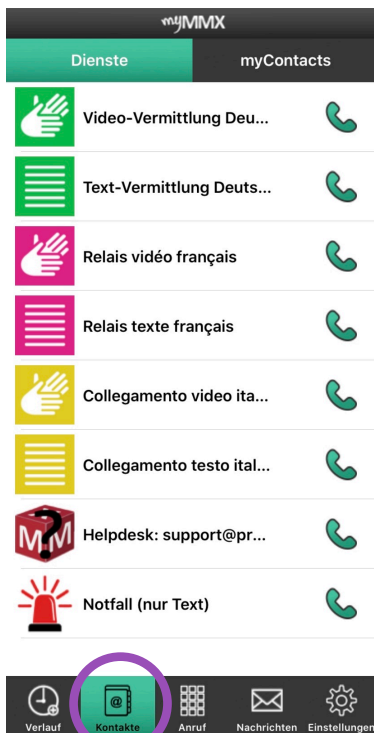
- VideoCom > für spontane Anrufe (max. 30 Minuten)
- Text-Vermittlung > für Textnachrichten und 24h Notfall-Nummer
- Ferndolmetschen > für gebuchte Ferndolmetsch-Einsätze mit myMMX

VideoCom und Text-Vermittlung:

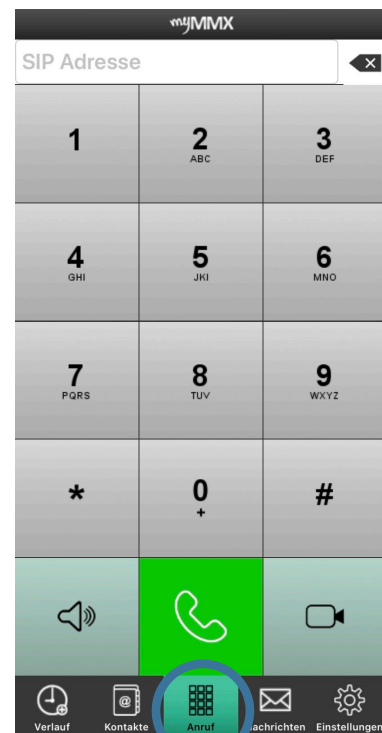
- So wie immer > für spontane Gespräche > über Website oder myMMX-App > bei „Kontakt“ gewünschter Dienst anklicken

Ferndolmetsch-Station:

- Abgemachte Gespräche oder Termine > Nur möglich mit Dolmetsch-Bestellung und Einsatz-Bestätigung.
- Nur über myMMX-App > auf Taste „Anruf“ drücken > die Telefon-Nummer der Ferndolmetsch-Station eintippen.
- Die Telefonnummer von der Dolmetscherin an der Ferndolmetsch-Station steht auf der Einsatzbestätigung geschrieben.
- **ACHTUNG:** myMMX-App muss offen sein. Wenn es nicht offen ist, kann die hörende Person nicht anrufen. myMMX-App nur im Hintergrund offen ist nicht genug.



VideoCom oder Textvermittlung kontaktieren



Ferndolmetsch-Stationen anrufen



Information DSGS:
<https://www.procom-deaf.ch/de/Informationen-myMMX.aspx>